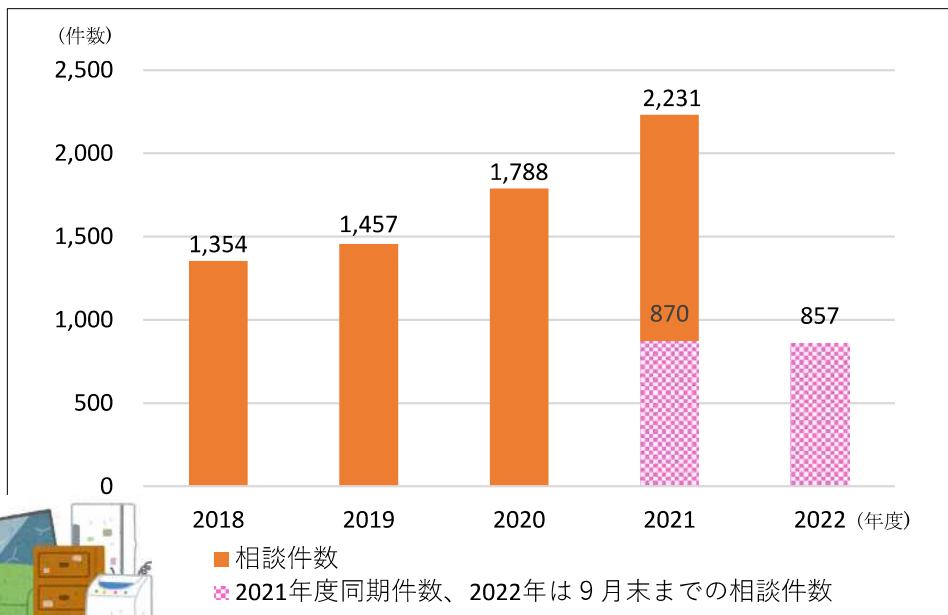


# 不用品回収サービスのトラブル

— 市区町村から一般廃棄物処理業の許可を受けず、違法に回収を行う事業者に注意! —

## 【不用品回収サービスに関する相談件数の推移】




## 見積もりを取るときのポイント

- ・ 市区町村のホームページ等から一般廃棄物処理業者を探す
- ・ 追加料金の有無を確認する
- ・ 作業内容、料金を明確に出してもらおう
- ・ キャンセル料を確認する

※依頼後に一般廃棄物処理業の無許可業者であると分かった場合は、作業を断りましょう。

相談事例：「安価な定額パックを申し込んだはずが、作業終了後に高額な料金を請求された」  
「トラック詰め放題プランで依頼したが、当日荷台の囲いの高さまでしか載せられないと言われた」

## 【トラブルに遭わないためのポイント】

(1) 不用品の処分は、お住まいの市区町村が提供する窓口にも余裕を持って依頼しましょう 

(2) 市区町村以外に不用品の処分を依頼する場合は、一般廃棄物処理業者に依頼しましょう

一般廃棄物処理業の無許可業者は「定額パック××円」「トラック詰め放題△△円～」などと安価な料金を広告していますが、基本料金の他に人件費や廃棄費用等、様々な名目で追加料金が発生し、高額な料金を請求されてトラブルになっています。

(3) 事前の見積もりとは異なる高額な料金を請求された場合は、支払いを断りましょう

(4) トラブルになったときは「188」に相談しましょう